



**Психическое
здоровье общества!**

**Коммунитарный центр
психического здоровья Комрат
КЦПЗ**



Чебанова Л.Л.





Центр осуществляет деятельность в соответствии с :

- Приказ МЗ РМ № 407 от 16.05.2015г. - Типовое положение о коммунитарном центре психического здоровья и минимальных стандартах качества;
- Приказ МЗ РМ № 781 от 05.10. 2015г. – « Об организации психиатрической помощи на уровне района»;
- Приказ МЗ РМ № 604 от 24.07. 2015г. – «Об организации ургентной психиатрической медицинской помощи, положением о коммунитарного центра психического здоровья ПМСУЦЗ Комрат»;
- Закон Парламента РМ № 1402 от 16.12. 1997г. - «О психическом здоровье»;
- Закон РМ № 66 от 13.04. 2017г. – согласно письма Министерства Юстиции № 03/5856 от 07.06. 2017г.;
- Консультативные услуги предоставляются в соответствии с положениями Приказа МЗ РМ № 591 от 20.08. 2010г. « Об организации и функционировании службы психического здоровья».

Наша команда это:

- Координатор-психиатр (1,0)
- Психолог (1,0)
- Психиатр (0,25)
- Медицинская сестра (1,25)
- Санитарка (0,25)



Задачи КЦПЗ:

- Психосоциальная реабилитация, стимулирование процесса социализации, реинтеграция бенефициаров в семью;
- Предоставление консультативной и информационной поддержки в области психического здоровья с помощью повышения уровня знаний у пациентов и их родственников;
- Борьба со стигматизацией в отношении людей с проблемами психического здоровья;
- Повышение уровня социальной адаптации бенефициаров;
- Предоставление психологической помощи в решении различных проблем бенефициаров посредством оказания помощи в самопознании, самопонимании и принятии решений;
- Продвижение здорового образа жизни.

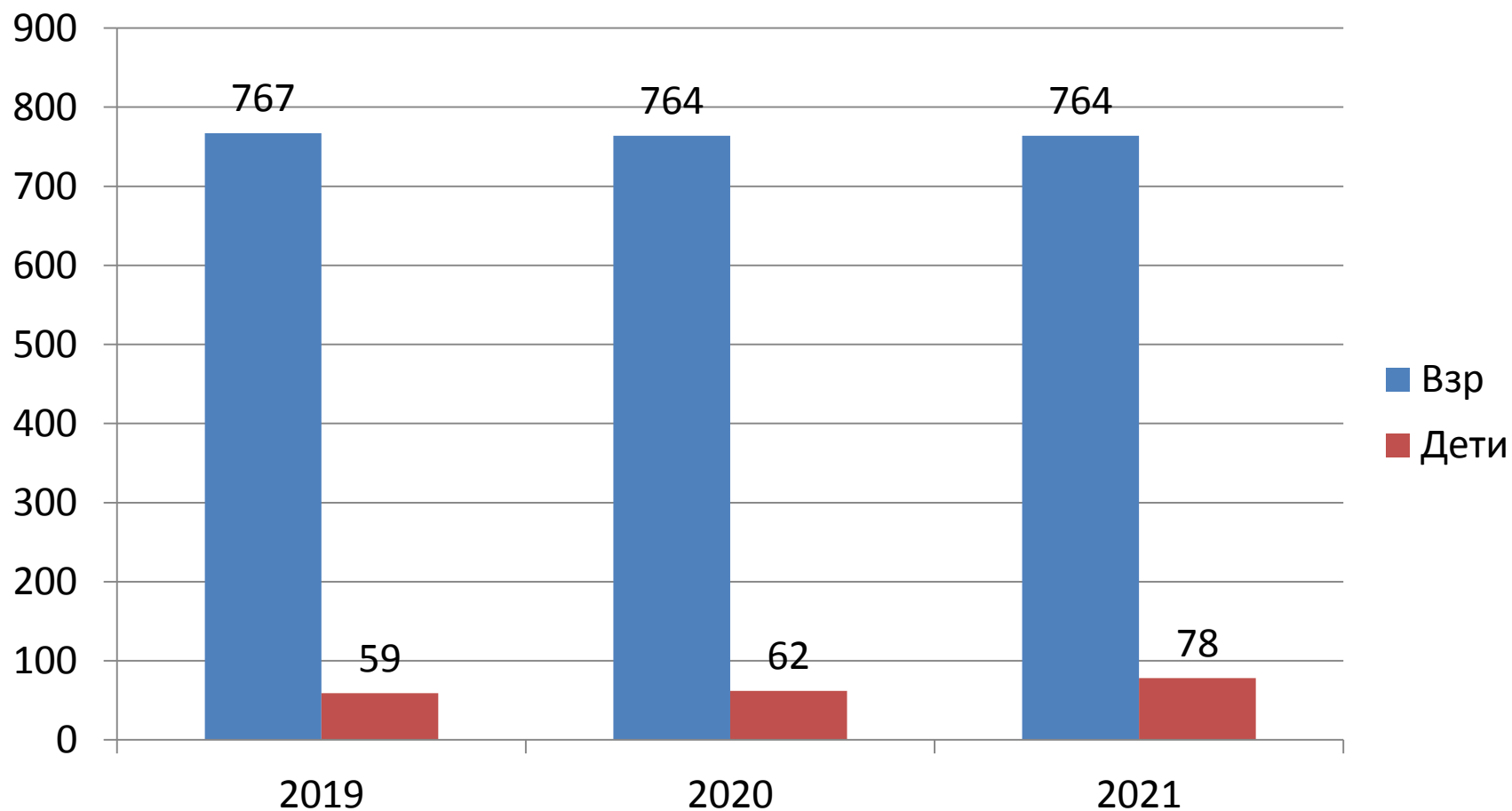
Сотрудничество:

- Для разрешения проблем психического здоровья мы сотрудничаем с:
- Инспекторат полиции; Центр семейных врачей, ЦЗДМ Движение+, КЦПЗ других районов (КЦПЗ Ботаника), ЦРБ Комрат, ПКБ;
- Соц.служба, Райадминистрация;
- Бенефициары и их семьи;
- Региональный центр жертв насилия в семье.
 - Деятельность центра фокусируется на интересах бенефициаров;
 - Предотвращение институализации;
 - Обеспечение преемственности услуг обществом;
 - Мониторинг и поддержка здоровья, включительно посещения на дому.

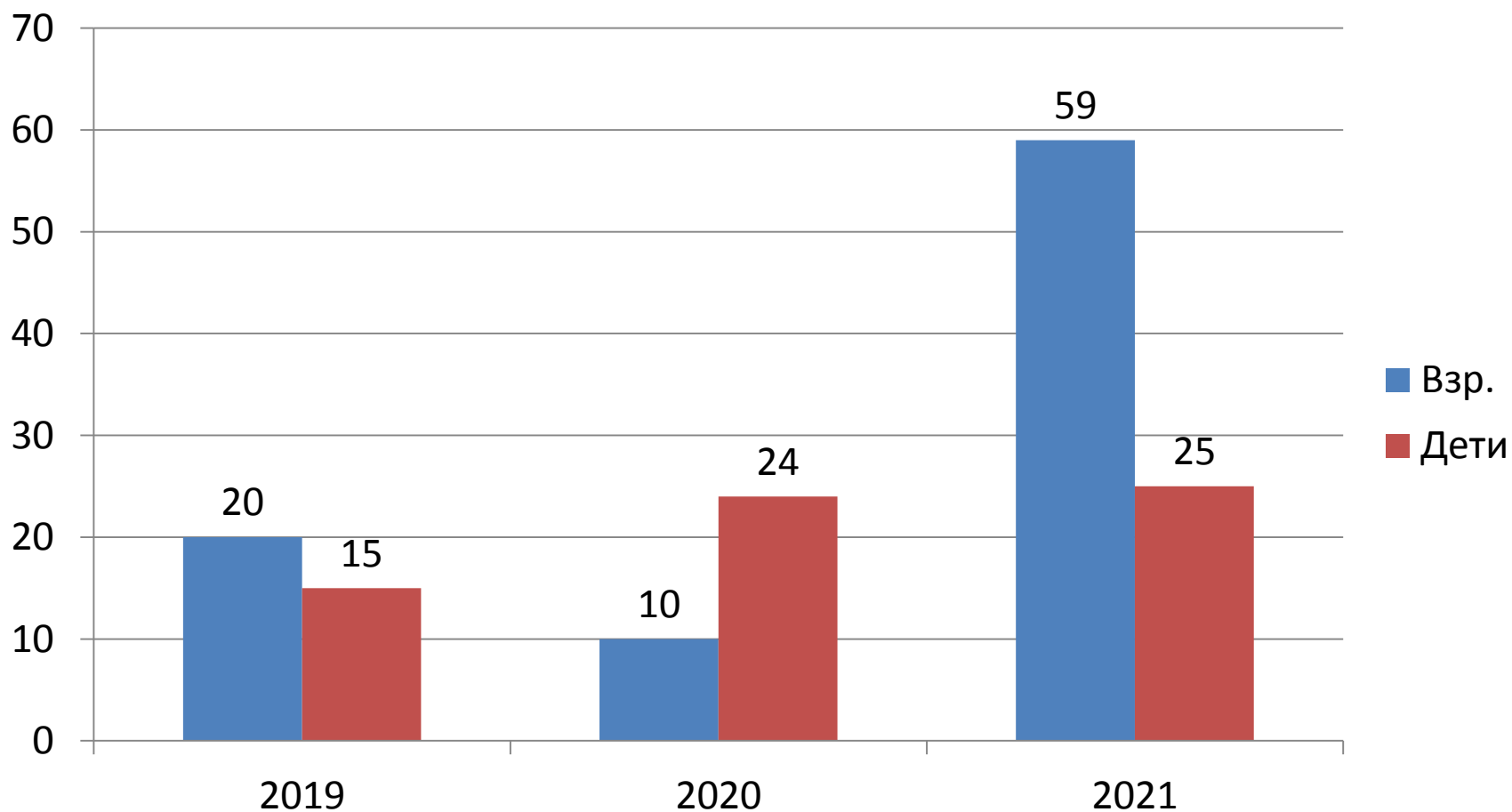
Порядок взятия на психиатрический учет:

- Выявление;
- Наблюдение;
- Консультирование;
- Амбулаторное лечение;
- Направление в стационарное лечение в ПКБ;
- Учет бенефициаров с проблемами психического здоровья;
- Получение выписки о проводимом в стационаре лечении;
- Направления деятельности осуществляются с согласия пациента и родственников;
- Случаев отказа в лечении при наличии согласия больного не отмечалось. В течение года было получено 107 выписок о лечении в ПКБ МЗ РМ.

На психиатрическом учете состоят:



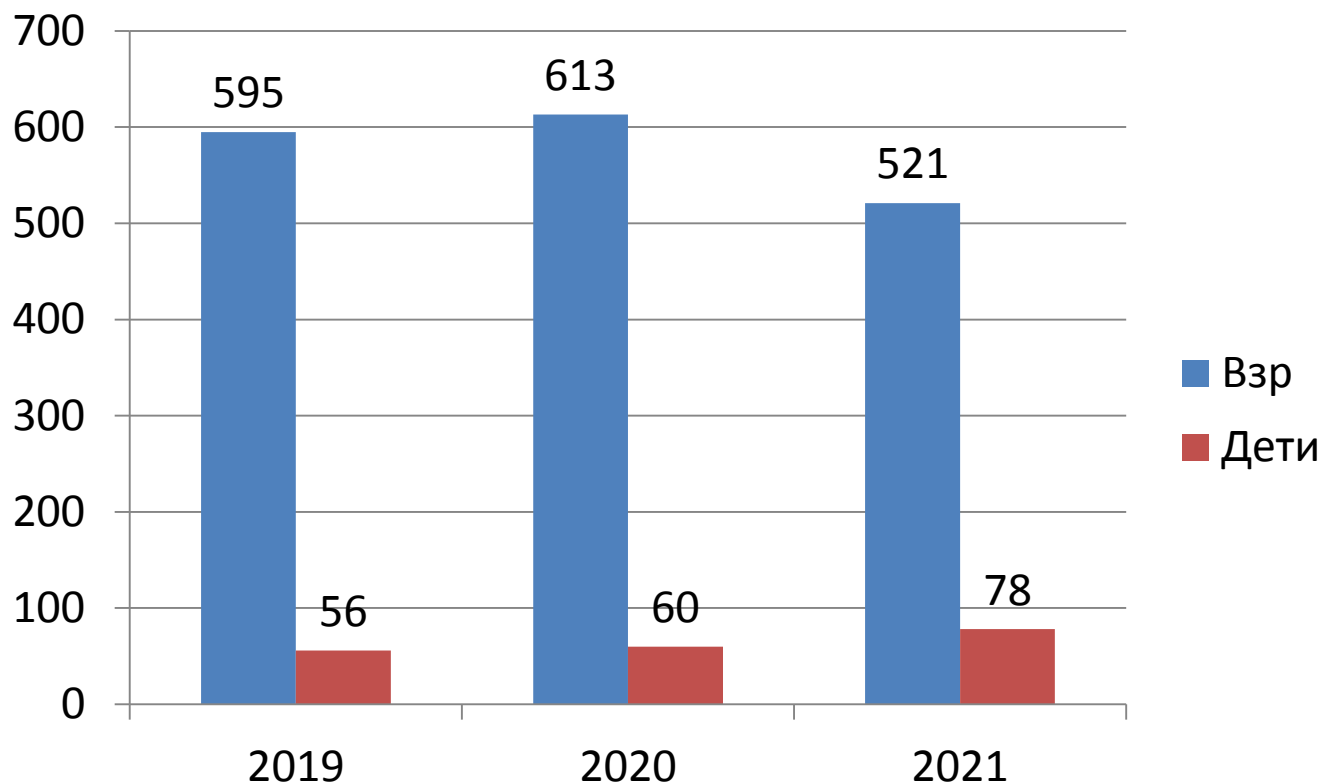
Взяты на диспансерный учет:



Деятельность внебольничной службы:

- Амбулаторные карты больных, состоящих на учете, расположены в психиатрическом кабинете центра, в картотеке. При этом Центр руководствуется в своей деятельности принципом конфиденциальности информации о пациенте.
- Больные, страдающие шизофренией, эпилепсией, деменцией, биполярным расстройством получают компенсированное лечение нейрорептиками, противосудорожными препаратами, антидепрессантами согласно рекомендациям ОМС.
- Компенсированные медикаменты пациенты получали в аптеках по рецептам ОМС.
- Согласно национальной программе часть медикаментов распределялись централизованно и отпускались по рецепту врача-психиатра через аптеку ПМСУ ЦЗ Комрат.
- При назначении лечения пациентам сотрудники Центра также руководствуются Национальными Клиническими Протоколами.

Ограничение трудоспособности в связи с психическими нарушениями.



Организационно-методическая работа

- В течении года КЦПЗ проводилась совместно с семейными врачами:
 - Работа по выявлению психически больных;
 - Обследование пациентов;
 - Назначение лечения и контроль проводимого лечения;
 - Разбор протоколов совместно с семейными врачами, проводилась работа по профилактике психических заболеваний, пропаганде здорового образа жизни;
 - Предоставлялись платные услуги населению района, в течение года оказано платных услуг на сумму- 190 тыс. 548 лей (через кассу и по перечислению);
- В КЦПЗ ведется документация:
 - Папки приказов по КЦПЗ;
 - Статистические отчеты (ф 36, ф 36 А).

2020 - 2021

- Пандемия очень негативно сказалась на психическом здоровье населения;
- Выросло количество обращений по телефону и онлайн;
- Красный код в системе здравоохранения и КЦПЗ, в связи с Covid19 в период карантина.
- В период карантина КЦПЗ работал по обычному графику, без сокращения рабочего времени.

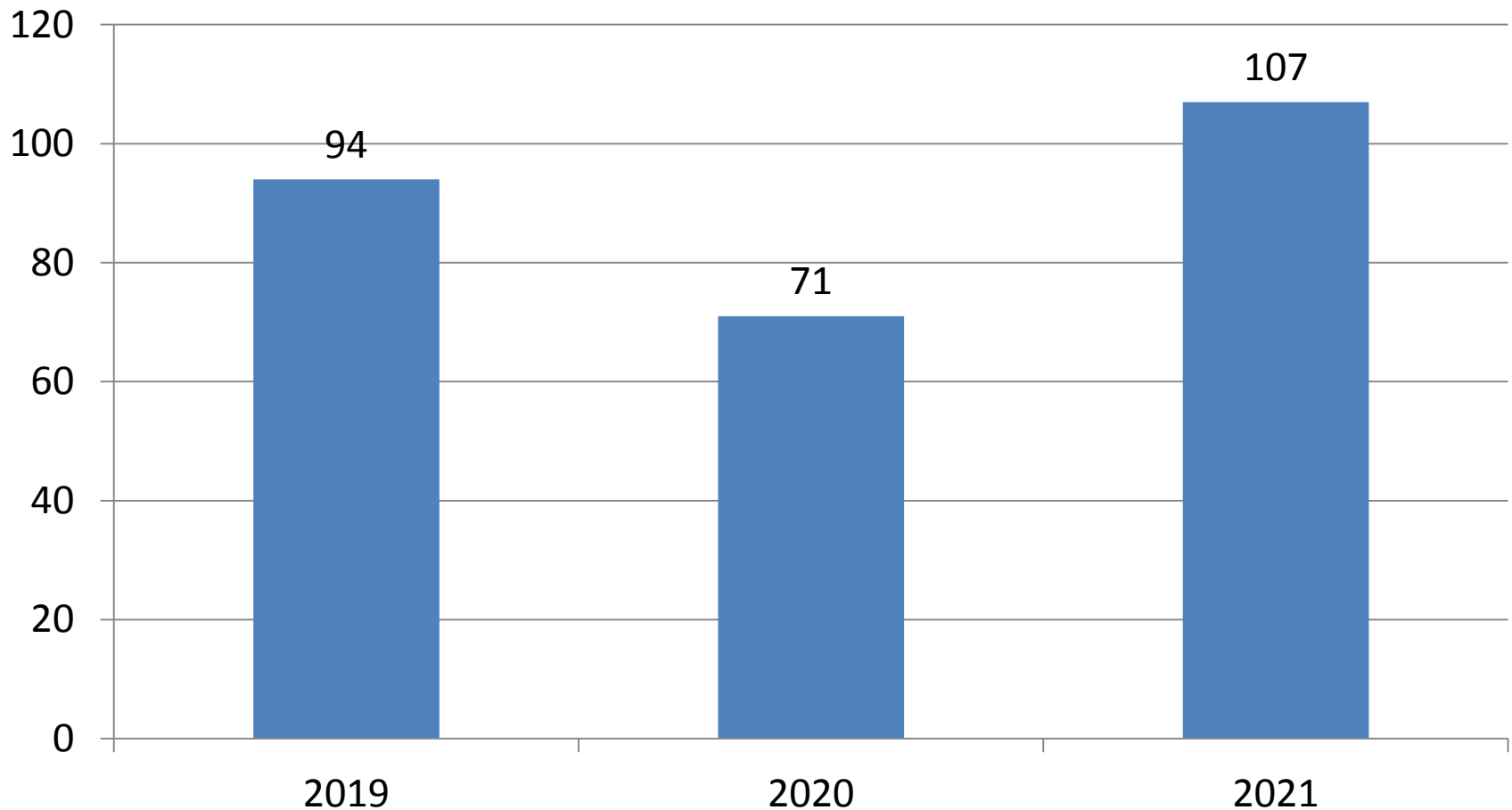


В деятельности КЦПЗ Комрат

- Заметно увеличилось количество обращений в период пандемии covid19 в сравнении со схожим периодом в предшествующие годы.
- Анализируя нозологическую структуру обращений в целом, а также количество первичных случаев, отмечена тенденция роста непсихотических расстройств (депрессии, тревоги).



Госпитализация в ПКБ МЗ РМ (с психотическими расстройствами в период обострения)



В период пандемии выросло количество обращений за психиатрической помощью с жалобами на депрессивное состояние по всем каналам связи:

- При посещении
 - Консультации в КЦПЗ;
 - Приёмного отделения и семейной службы;
- По телефону
 - Стационарный телефон, корпоративный телефон и личный телефон специалиста КЦПЗ;
- онлайн
 - viber,
 - messenger,
 - страница на facebook КЦПЗ



Трудности в период пандемии:

- Поток запросов онлайн и на телефон.
- Отмечается резистентность препаратов улучшающих сон.
- Резистентность к антидепрессантам.
- Чувствовалось, что население находится в тревоге и беспокойстве.



Обучение персонала:

- Сотрудники КЦПЗ своевременно повышают свою квалификацию курсами усовершенствования по работе в Комуниитарном Центре.
- В период пандемии и в течение года сотрудниками проекта «MENSANA» проводились онлайн курсы, вебинары для улучшения работы Центра.
- Также 2 раза в месяц консультанты проекта «MENSANA» проводят онлайн встречи с персоналом для координирования деятельности КЦПЗ.
- На данный момент психолог Центра получает обучение на тренинге по апробированию эрготерапевтической методологии, организованным проектом VRC Moldova.

Выводы и предложения:

- *В период пандемии выросло количество назначений антидепрессантов и психологических консультаций.*
- *Количество консультаций по телефону и виртуальным каналам увеличилось.*
- *Команда КЦПЗ столкнулась с большим количеством трудностей и успешно смогла их преодолеть благодаря гибкости, адаптации, методологической поддержке MENSANA, МЗ, администрации ПМСУ ЦЗ Комрат, семейных врачей ЦЗ Комрат, поддержке коллег из других центров психического здоровья страны.*
- *Выявлять среди района психически больных, проводить диспансерное наблюдение согласно закону о психиатрической помощи, Единой Программе Обязательного Медицинского Страхования и положения Комунитарного Центра Психического Здоровья.*
- *Проводить своевременное амбулаторное лечение больных шизофренией, эпилепсией с психическими нарушениями, деменцией, биполярными расстройствами, рационально использовать выделенные бесплатно медикаменты и компенсированные препараты.*
- *Проводить психогигиеническую и психопрофилактическую работу среди населения по пропаганде здорового образа жизни.*

МЫ ЗДЕСЬ



КЦПЗ Комрат

ул. Победы, 46 etajul 0

tel.: 0298 24743, 0 601 66 607