



«Утверждаю»
Заведующая ПМСУ ЦЗ Комрат
Тодорова Ирина Мих.

ПЛАН РАБОТЫ КОМИТЕТА ПО УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПАЦИЕНТОВ НА 2021-2025 Г.Г.

1. Организация и проведение опроса пациентов о качестве оказания услуг – 2 раза в год.
2. Изучение и обсуждение результатов опроса и рекламаций пациентов – в течение 2-х недель после изучения результатов опроса.
3. Разработка плана действий на базе полученной после обработки опроса информации – в течение недели после утверждения отчета.
4. Обучение ответственного персонала в соответствии с планом действий – в течение 2-х недель после разработки плана.

Председатель комитета

Барган Л.И.

Психолог

Иванова Т.М.



«Утверждаю»
Заведующая ПМСУ ЦЗ Комрат
Тодорова И.М.

**ПЛАН
РАБОТЫ КОМИТЕТА ФАРМАКОТЕРАПЕВТИЧЕСКИХ РАЗРАБОТОК
НА 2021 – 2025 г.**

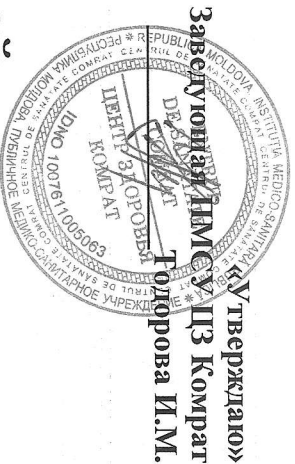
№ п/п	Наименование мероприятий	Сроки выполнения	Ответственный за выполнение
1.	Проводить фармацевтическое обследование в кабинетах ЦЗ и процедурном кабинете.	Ежеквартально	Зав. аптекой Гайдаржи Д.Г. Старшая медсестра Кройтор Л.М.
2.	Проводить проверку в кабинете онкопрофосмотра.	1 раз в полугодие	Зав. аптекой Гайдаржи Д.Г. Старшая медсестра Кройтор Л.М.
3.	Выезжать в Центры Здоровья с фармацевтическим обследованием.	1 раз в полугодие	Зав. аптекой Гайдаржи Д.Г.

Зав. аптекой ЦЗ

Гайдаржи Д.Г.

ПЛАН

работы комитета по оценке профессиональной пригодности работников на 2021 – 2025 г.



«Утверждаю»
Заведующий ЦКЗ Комрат
Д.А. Короткая
Тодорова И.М.

№ п/п	Тема	Исполнитель	Сроки проведения
1.	Проверить план заявки усовершенствования врачей и фармацевтов на 2021 год.	Специалист по ОК Зам. по медицине	Январь
2.	Проверить план заявки усовершенствования среднего медицинского персонала и их выполнение на 2021 год.	Старшая медсестра	Январь
3.	Проверить качество оценки профессиональной пригодности врачей и фармацевтов на 2021 год.	Зам. по медицине	Ежеквартально
4.	Проверить качество оценки профессиональной пригодности среднего медицинского персонала на 2021 год.	Старшая медсестра	Ежеквартально

План заявки на усовершенствование врачей, фармацевтов и средних медицинских работников прилагается.